

## **Definição Básica**

1.1 - Os participantes do programa de fidelidade Premmia podem trocar seus pontos Premmia por:

### **1.1.1 - Troca Premiada: 350 pontos Premmia = 10% de desconto**

- Para participantes do nível Essencial, a oferta é limitada a 1 resgate por CPF a cada 180 dias.
- Para participantes dos níveis Aditivado e Premium, a oferta é limitada a 2 resgates CPF a cada 180 dias.

A condição acima é válida de 1º/01/2023 a 31/12/2023. Desconto não cumulativo.

### **1.1.2 - Promoção Trocou, Ganhou: 6 meses de Assistência Auto 24h Porto.**

Confira o [REGULAMENTO ESPECÍFICO DA PROMOÇÃO](#). Desconto não cumulativo.

Os participantes do Premmia, ao realizarem a troca de óleo no Lubrax+, terão direito a 6 meses de Assistência Auto Porto, com direito a: reboque até 100 km, chaveiro, carga de bateria e troca de pneus.

Importante: esse benefício deverá ser ativado até 30 dias após a troca de óleo no Lubrax+. A ativação do plano deverá ser feita através do link:

<https://www.trocouganhoulubrax.com.br/>, que será enviado via SMS e e-mail informados em seu cadastro.

Validade do benefício: até 31 de dezembro de 2023.

### **1.1.3 – Black November Lubrax+**

- Troque o óleo + filtro de óleo + 50 pontos Premmia = Vale-Premmia de R\$ 50.

Oferta válida para todas as trilhas e níveis.

Importante: o Vale-Premmia ofertado será disponibilizado no app Premmia em 48 horas da solicitação e terá validade de 60 dias, não podendo ser prorrogado. O Vale-Premmia que eventualmente não for utilizado perderá sua validade.

O valor de R\$ 50 do Vale-Premmia poderá ser utilizado exclusivamente para abastecimento de combustível via app Premmia nos Postos Petrobras.

Independentemente de quantas trocas de óleo e filtro de óleo realizar durante o período da promoção, cada participante poderá ganhar até 2 (dois) Vales-Premmia no valor de R\$ 50 (cinquenta reais) durante o período da promoção.

Validade da oferta: 13 a 26/11/23

Limite de 2 resgates por CPF

1.2 - Ofertas sujeitas a alteração a qualquer tempo durante sua vigência.

## **2 - Período para resgate**

2.1 - Ofertas 1.1.1 e 1.1.2: de 1º/01/23 a 31/12/23.

2.2 - Ofertas 1.1.3: de 13/11/23 a 26/11/23.

## **3 - Quem pode resgatar**

3.1 - Todos os Clientes Petrobras Premmia que tenham cadastro completo no programa de fidelidade Premmia e possuam saldo suficiente de pontos válidos no momento do resgate.

## **4 - Do resgate**

4.1 - O resgate das ofertas 1.1.1 a 1.1.3 deverá ser feito diretamente em uma unidade Lubrax+ participante. **CONFIRA AS UNIDADES PARTICIPANTES E ENCONTRE A MAIS PRÓXIMA DE VOCÊ.**

## **5 - Como participar**

5.1 - O participante, após acumular pontos no Programa de Fidelidade Premmia, deverá comparecer a uma unidade Lubrax+ e efetuar o resgate com seu número de CPF e senha pessoal, através do sistema Lubrax+ System, na máquina da franquia Lubrax+. Uma vez feito isso, os pontos serão debitados e o desconto será aplicado e concedido de acordo com perfil descrito nos itens 1.1.1 a 1.1.3 para utilização do serviço.

## **6 - Dúvidas sobre o resgate**

6.1 - Todos os resgates serão realizados pelos próprios participantes do Premmia em uma unidade Lubrax+, sempre através do sistema da franquia Lubrax+ System. Caso exista alguma dúvida sobre o processo de resgate de pontos, o participante deve entrar em contato com o SAC do programa via telefone (4090 1337 - capitais e regiões metropolitanas; 0800 770 1337 - demais localidades) ou Fale Conosco no site **[HTTPS://WWW.PETROBRASPREMMIA.COM.BR/](https://www.petrobraspremmia.com.br/)**.