FAQ – Promoção Caixa Premmiada

1. Como faço para ganhar uma chance na Promoção Caixa Premmiada?

É simples! Para ganhar uma chance, você precisa:

- Estar cadastrado no Premmia e com o cadastro completo;
- Ter o App Premmia instalado;
- Fazer uma compra de, no mínimo, **R$ 30,00**, em um Posto Petrobras, BR Mania ou Lubrax+ participante;
- Realizar o pagamento **exclusivamente pelo App Premmia**.

Após a compra elegível, sua chance ficará disponível no App para você abrir a Caixa Premmiada.

---

2. Quais são os limites para ganhar chances?

Você pode ganhar, por dia:

- **1 chance** em Posto Petrobras;
- **1 chance** na BR Mania;
- **1 chance** no Lubrax+.

No Posto Petrobras existe um acelerador:

- Se sua primeira compra do dia for um abastecimento de **R$ 30 ou mais em combustível aditivado (Petrobras Grid ou Petrobras Podium)**, você recebe **2 chances**.

Compras acima de R$ 30,00 ou compras adicionais da mesma categoria no mesmo dia não geram novas chances.

---

3. Quais são os prêmios?

Os participantes podem ganhar instantaneamente:

- 100 Pontos Premmia;
- 150 Pontos Premmia;
- 200 Pontos Premmia;

- 300 Pontos Premmia;
- Vale-Compras Premmia de **R$ 20**;
- Vale-Compras Premmia de **R$ 40**;
- Vale-Compras Premmia de **R$ 50**;
- Vale-Compras Premmia de **R$ 300**.

---

4. Como vejo os meus prêmios?

Depois de abrir sua Caixa Premmiada no App, o resultado aparecerá imediatamente na tela.

Caso seja contemplado:

- Os **Pontos Premmia** serão creditados na sua conta Premmia.
- Os **Vale-Compras Premmia** poderão ser consultados no seu extrato, na área **"Meu Extrato"** do App.

---

5. Como vou receber os prêmios?

Os prêmios são entregues diretamente pelo App Premmia, em até **30 dias** após a contemplação.

- **Pontos Premmia:** crédito automático na sua conta Premmia.
- **Vale-Compras Premmia:** disponibilizado no extrato do App Premmia.

Não há entrega física dos prêmios.

---

6. Se eu usar cupom de desconto ou saldo Premmia no abastecimento, ainda ganho algo?

Sim, desde que o **valor efetivamente pago pelo App Premmia seja de pelo menos R$ 30,00**.

Exemplos:

- Compra de R$ 60,00 utilizando R$ 30,00 em Saldo Premmia ou cupom e pagando R$ 30,00 pelo App Premmia: **participa normalmente**.
- Compra paga **integralmente** com Saldo Premmia: **não gera chance na promoção**.

---

7. Preciso abrir a Caixa Premmiada?

Sim.

A chance só é utilizada quando você acessa o App Premmia e clica em **"Abrir a Caixa"**.

Se você não utilizar sua chance até o fim da promoção, ela será perdida.

---

8. Posso acumular chances para abrir depois?

Sim.

Você pode escolher quando abrir suas Caixas, desde que isso aconteça dentro do período da promoção.

---

9. Fiz mais de uma compra no mesmo dia. Ganho mais chances?

Depende.

Você recebe apenas **uma chance por dia para cada categoria** (Posto Petrobras, BR Mania e Lubrax+), independentemente do número de compras ou do valor gasto.

A única exceção é o acelerador para abastecimento com combustível aditivado no Posto Petrobras.

---

10. Compras acima de R$ 30 geram mais chances?

Não.

O valor mínimo para participar é R$ 30,00, mas valores superiores não geram chances extras.

---

11. Preciso guardar o comprovante da compra?

Sim.

Guarde seus comprovantes fiscais até o encerramento da promoção. Caso seja solicitado pela organização, você deverá apresentá-los para validar sua participação.

---

12. Em quanto tempo recebo meu prêmio?

Os prêmios são disponibilizados em até **30 dias** após a confirmação da contemplação.

---

13. Os Pontos Premmia têm validade?

Sim.

Os Pontos Premmia recebidos na promoção têm validade de **1 ano**.

---

14. Os Vale-Compras Premmia têm validade?

Sim.

Os Vale-Compras são válidos por **180 dias** após a contemplação.

---

15. Posso transferir meu prêmio para outra pessoa?

Não.

Os prêmios são pessoais, intransferíveis e não podem ser convertidos em dinheiro.

---

16. Quais postos participam da promoção?

Participam os **Postos Petrobras que aceitam o pagamento pelo Premmia**.
A lista também está disponível no App Premmia.

---

17. Quem pode participar da promoção?

Pessoas físicas maiores de 18 anos, residentes no Brasil, com CPF válido, cadastro completo no Premmia e que cumpram todas as regras da promoção.

---

18. Como sei se fui premiado?

Ao abrir a Caixa Premmiada, o App informa imediatamente se você foi contemplado e, em caso positivo, qual prêmio ganhou.