

FAQ – Promoção "Vem Pro Jogo" - Sorteio e Vales Brindes.

1. Qual o período da promoção?

O período de participação é de 01/07/2025 às 12h até 10/09/2025 às 23h59.

2. Quem pode participar da promoção?

Todos os consumidores, pessoas físicas, maiores de 18 anos, com CPF válido e cadastro completo no app Premmia, residentes no Brasil.

São vedados de participação grupo de trabalho dos postos Petrobras e da Vibra Energia descritos nos regulamentos da promoção.

3. Como faço para participar da promoção?

Sorteio: A cada R\$100,00 em abastecimento, ou a cada R\$100,00 em serviços nos centros automotivos Lubrax+, ou a cada R\$30,00 nas lojas BR Mania pagos através do app Premmia, os consumidores ganham 1 chance de participação.

Se o pagamento for feito por máquina POS (Cielo, Rede, Stone ou GetNet), o consumidor deve digitar o CPF no ato da compra para pontuar no Programa de Fidelidade Premmia. Participantes via POS estão aptos a receber números da sorte para participar dos sorteios, desde que tenham o app Premmia instalado e cadastro concluído. Caso o cadastro não seja realizado antes das datas de corte dos sorteios, os números da sorte recebidos não terão validade.

Vale Brinde: Os consumidores que realizarem pagamentos de no mínimo R\$100,00 em abastecimento ou serviços no Lubrax+ ou R\$30,00 em compras na BR Mania, ganham 1 chance para concorrer à um prêmio instantâneo, limitado a 1 vez ao dia.

4. Posso participar da promoção se eu fizer o pagamento em dinheiro?

Não, pagamentos em dinheiro não geram participação na promoção, mesmo que gerem pontos no Premmia.

5. Quais produtos participam da promoção?

Produtos e/ou serviços comercializados nos Postos Petrobras, centros Lubrax+ e lojas BR Mania participantes.

6. Onde posso encontrar a lista dos postos participantes?

No app Premmia e no site www.postospetrobras.com.br, na página Promoções.

7. Como recebo números da sorte para participar dos sorteios?

Pagamentos via app Premmia:

- 1 número da sorte a cada R\$100,00 em combustível comum
- 2 números da sorte a cada R\$100,00 em combustível aditivado (GRID ou Podium)
- 1 número da sorte a cada R\$100,00 em serviços Lubrax+
- 1 número da sorte a cada R\$30,00 em BR Mania

Pagamentos via POS (CIELO, GETNET, REDE, STONE):

- 1 número da sorte a cada R\$100,00 em qualquer combustível
- 1 número da sorte a cada R\$100,00 em serviços Lubrax+
- 1 número da sorte a cada R\$30,00 em BR Mania

8. Posso receber mais de um número da sorte por dia?

Sim, cada participante pode receber até 10 números da sorte por dia.

9. Onde posso consultar meus números da sorte?

Os números da sorte estão disponíveis para consulta no extrato do participante dentro do app Premmia.

10. Quais são as datas dos sorteios?

- 1º Sorteio: 06/08/2025 (participações válidas de 01/07 à 01/08)
- 2º Sorteio: 17/09/2025 (participações válidas de 01/07 à 10/09)

11. Quantos participantes serão premiados em cada sorteio?

- 1º Sorteio: 4 ganhadores
- 2º Sorteio: 2 ganhadores

12. Como serei notificado se ganhar a um dos prêmios do sorteio?

Os ganhadores serão notificados de sua condição através de contato telefônico e por e-mail, conforme dados do seu cadastro no app.

13. Onde os nomes dos ganhadores serão divulgados?

Os nomes dos ganhadores estarão disponíveis no app Premmia, site [www.postospetrobras.com.br] e outros meios divulgação a critério da promotora.

14. Posso ser contemplado com mais de um prêmio nos sorteios?

Não, cada participante só poderá ser contemplado uma vez na modalidade sorteio desta promoção.

15. Quais são os prêmios dos sorteios?

Cada ganhador terá direito a um voucher no valor R\$276.738,00 para utilização em uma operadora de turismo definida pela promotora, para custear até 12 viagens (1 por mês durante 1 ano) para assistir a jogos do time do coração do ganhador. Em cada uma das viagens o ganhador poderá levar 1 acompanhante. O valor do voucher também compreende despesas com alimentação, deslocamento e ingressos para os jogos. A operadora dará todo o suporte aos ganhadores durante o período de utilização do prêmio

16. Quais são os prêmios instantâneos?

- Vale Premmia nos valores de R\$5,00, R\$20 e R\$100,00.
- Vale Lubrax: R\$50,00
- Vale Lubrax+: R\$100,00
- Bola de futebol

- Camisa de futebol
- Cartão de R\$300,00 (para compra de ingresso)

17. Como ganho chances de premiação instantânea?

A cada R\$100,00 em abastecimento, ou a cada R\$100,00 em serviços nos centros automotivos Lubrax+, ou a cada R\$30,00 nas lojas BR Mania pagos exclusivamente através do app Premmia, os consumidores ganham 1 chance de participação.

18. Como concorro aos prêmios instantâneos?

As chances são representadas por uma interação digital no app Premmia, simulando um “chute ao gol”. O participante deve clicar em “chutar” para descobrir se foi premiado.

19. Posso concorrer mais de uma vez por dia aos prêmios instantâneos?

Não, cada participante pode concorrer apenas uma vez por dia.

20. Como saberei se for contemplado com um prêmio instantâneo?

A promotora enviará mensagens por e-mail ou sms para os ganhadores.

Os vales Premmia, Lubrax e Lubrax+, estarão disponíveis no cadastro dos participantes, no app Premmia. Os ganhadores das bolas e camisas do time, receberão seus prêmios no endereços constantes na ficha de identificação que cada ganhador deverá preencher no app Premmia após a contemplação, no prazo máximo de 30 dias.

21. Como poderei resgatar meu cartão ingresso caso seja contemplado?

Para acessar seu Cartão Ingresso, basta clicar no link disponível na carteira do app Premmia. Em seguida, insira seu CPF no campo “Login” e clique em “Continuar”.

No primeiro acesso, será necessário preencher um formulário com todos os seus dados. É muito importante que as informações sejam inseridas corretamente e sem abreviações. Após o preenchimento, revise todos os dados e clique em “Próximo”.

Na sequência, você precisará criar uma senha de acesso ao Cartão Ingresso, seguindo as orientações da página. Essa senha será utilizada sempre que quiser acessar o cartão.

Para liberar o uso completo do Cartão Ingresso, ative o cartão virtual clicando no botão “Ativar agora”. Depois, insira a senha que você acabou de configurar e crie uma nova senha de 4 dígitos, que será usada nas transações com o cartão. Não se esqueça de salvar — essa senha será exigida sempre que utilizar o cartão.

22. Posso ser contemplado mais de uma vez com prêmios instantâneos?

Sim. Cada participante poderá ser premiado mais de uma vez na promoção, entretanto só poderá concorrer aos prêmios instantâneos uma vez ao dia.

23. Qual o prazo para utilização dos prêmios instantâneos?

180 dias após a data da contemplação.

24. Posso transferir meu prêmio para outra pessoa?

Não, os prêmios são pessoais e intransferíveis.

25. O que acontece se eu não utilizar meu prêmio dentro do prazo?

O prêmio perderá a validade sem direito a reclamações.

26. Posso concorrer mais de uma vez por dia aos prêmios instantâneos?

Cada participante pode concorrer apenas uma vez por dia.

27. Onde encontro o regulamento completo?

No app Premmia e no site www.postospetrobras.com.br na página Promoções.