

## **FAQ - AÇÃO PELÚCIAS LU & BRÁS**

### **1. Qual é o período da ação?**

A ação começa no dia **17/10/24 às 12h (meio-dia)** \* e vai até o dia **20/12/24 às 23h59\***, período em que os clientes poderão acumular peças de um quebra-cabeça virtual, que será montado no app Premmia, na área do cliente.

\*Horário de Brasília.

### **2. Qual é a abrangência da ação?**

A ação é válida em todo o Brasil.

### **3. Quem pode participar?**

Podem participar todos os consumidores maiores de 18 anos, cadastrados no Programa de Fidelidade Petrobras Premmia, com CPF ativo e regular, que residam no Brasil. É necessário seguir todas as regras e condições do Termos & Condições e fazer compras nos postos participantes, pagando exclusivamente pelo App Premmia.

### **4. Qual é o brinde da ação?**

O brinde é uma pelúcia das mascotes dos Postos Petrobras.

### **5. Posso trocar o meu brinde por dinheiro?**

Não, os brindes não podem ser convertidos em dinheiro.

### **6. Como posso participar desta ação?**

Você deve abastecer nos Postos Petrobras ou comprar nas Lojas BR Mania, ou ainda realizar serviços automotivos nos centros de lubrificação Lubrax+ participantes desta ação e pagar pelo App Premmia, conforme os Termos & Condições da ação.

A cada R\$ 50 em abastecimentos nos Postos Petrobras, R\$ 50 em serviços automotivos no Lubrax+, ou R\$ 30 em compras na BR Mania, o participante ganha uma peça de 1 quebra-cabeça virtual.

### **7. O pagamento deve ser feito pelo App Premmia?**

Sim, apenas os pagamentos pelo App Premmia, nas condições estabelecidas, são válidos para participar. Pagamentos em dinheiro não são considerados.

### **8. Qual é o período para resgatar as pelúcias?**

O resgate das pelúcias poderá ser feito a partir do dia **17/10/24 às 12h\***, data de início da promoção, até o dia **10/01/25 às 23h59\***, data limite para resgate, desde que o Cliente tenha completado o quebra-cabeça até o dia **20/12/2024** (prazo final para o acúmulo das peças dos quebra-cabeças).

\*Horário de Brasília.

### **9. Quantas peças são necessárias para completar o Quebra-cabeça?**

Um Quebra-cabeça será considerado completo no momento em que o participante completar 12 peças.

### **10. Como saber se o meu quebra-cabeça está completo?**

O participante poderá consultar a qualquer momento o status do seu quebra-cabeça, acessando a sua conta no App Premmia.

**11. Haverá limite diário para acúmulo de peças?**

Cada participante poderá receber até 6 peças por dia para montagem do seu quebra-cabeças.

**12. Quantas pelúcias posso resgatar durante a ação?**

Será possível resgatar até 2 pelúcias por CPF, independente do modelo resgatado.

**13. Como resgatar as pelúcias?**

Para resgatar uma pelúcia, é preciso completar o Quebra-cabeça com 12 peças. Depois, você pode retirá-la em uma loja BR Mania cadastrada como ponto de troca ou pedir o envio pelo Correios, através do app Premmia, até o dia 10.01.2025, data final de resgate do brinde desta ação.

**14. Como encontro o ponto de troca mais próximo?**

A relação completa das lojas BR Mania credenciadas como pontos de troca está disponível no app Premmia e no site [www.petrobraspremmia.com.br](http://www.petrobraspremmia.com.br).

**15. Haverá algum custo para resgatar minha pelúcia?**

O participante pode resgatar a pelúcia em uma das lojas BR Mania credenciadas sem qualquer custo.

Os participantes que optarem por receber suas pelúcias em casa, deverão efetuar um pagamento referente a remessa do brinde via Correios.

**16. Qual é o valor do envio da pelúcia pelos Correios?**

O envio pelos Correios custa R\$ 19,90 por pelúcia.

**17. Como solicitar a entrega da pelúcia no meu endereço?**

Para solicitar o envio pelos Correios, informe o endereço completo, confirme seus dados pessoais no App Premmia, escolha a pelúcia e efetue o pagamento de R\$ 19,90 pelo PIX.

**18. Quanto tempo demora para a pelúcia chegar no meu endereço?**

A pelúcia será entregue em até 45 dias corridos após a solicitação e pagamento pelo App.

**19. Como acompanho o status da entrega da minha pelúcia?**

Você pode acompanhar o status da entrega acessando sua conta no App Premmia.

**20. Posso participar desta ação sem o App Premmia?**

Não, a participação é exclusiva para consumidores cadastrados no Premmia e que realizarem pagamentos por seu abastecimento ou serviços através do app Premmia, durante o período desta ação.

**21. Não recebi a pelúcia pelos Correios, o que devo fazer?**

Entre em contato com o SAC da Vibra Energia e abra uma manifestação. A resposta será enviada pelo mesmo canal de atendimento.

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)

4090 1337 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 770 1337 (demais regiões)

Atendimento de segunda a sexta, das 9h às 18h.

**22. Como me cadastro no Programa de Fidelidade Petrobras Premmia?**

Faça o download do App Premmia, preencha o cadastro com seus dados pessoais, crie uma senha numérica e aceite o regulamento e os termos de uso.

**23. Há alguma taxa para se cadastrar no Programa de Fidelidade Petrobras Premmia?**

Não, o cadastro é gratuito e sem taxas.

**24. Preciso de internet para me cadastrar?**

Sim, é necessário ter acesso à internet para concluir o cadastro no App Premmia.

**25. Já sou cadastrado no Programa de Fidelidade Petrobras Premmia. Posso participar?**

Sim, quem já estiver cadastrado antes do início da ação pode participar e acumular peças para resgatar os brindes, pagando pelo App conforme os Termos de Condições da ação.