



FAQ (Perguntas Frequentes)

PROMOÇÃO SIGA BEM

1 - Quem pode participar da Promoção SIGA BEM?

Resposta –

- Maiores de 18 (dezoito) anos e com no máximo 69 (sessenta e nove) anos completos na data de participação,
- Que possuam CNH categoria “C” ou superior válida (habilitação exigida para dirigir caminhões)
- Moradores do Brasil
- Que possuam CPF válido (não bloqueado)
- Que preencham todas as condições do regulamento da promoção adquirindo os produtos participantes, por meio da emissão de comprovante fiscal eletrônico (não manual) onde conste todos os dados da compra no posto Siga Bem e cadastrando-se na promoção durante o período de participação.

2 - Qual o período de participação e abrangência da promoção?

Resposta – O período de participação do Sorteio tem início às 00h do dia **13.10.2021** e terminará às 23:59h do dia **12.01.2022**, que é o mesmo período para o Vale-Brinde, ou enquanto durarem os estoques de brindes.

3- Como faço para participar da Promoção SIGA BEM?

Resposta

- 1 Adquirir os produtos da categoria DIESEL nos postos Siga Bem participantes, em qualquer quantidade, por meio da emissão de comprovante fiscal eletrônico.
- 2 O participante começará a concorrer ao sorteio e receber o brinde a partir do acúmulo de 1.000 (hum mil) litros de DIESEL e seus múltiplos exatos, na proporção de 01 (um) número da sorte e um brinde (limitado a 3) a cada 1.000 (hum mil) litros de DIESEL;
- 3 Realizada a compra qualificada, o participante deverá acessar o aplicativo WhatsApp, salvar o número do WhatsApp da promoção (21) 2566-2226 como contato e enviar qualquer mensagem para iniciar a interação com o chatbot da promoção. Chatbot é um sistema tecnológico de mensagens via WhatsApp através do qual o participante irá interagir e cadastrar-se na promoção.
- 4 Em seguida, o interessado receberá, através das interações com o chatbot da promoção, todas as informações para que apresente seus dados pessoais e os dados de compra.
- 5 Em especial será solicitado ao participante que mostre uma imagem do QR code de seu comprovante fiscal. Caso o sistema da promoção não consiga ler e validar automaticamente o QR Code apresentado, ou ainda se o comprovante fiscal não possuir um QR Code, será solicitada uma imagem completa do comprovante fiscal para que seja

feita uma nova tentativa de leitura automática dos dados. Caso o sistema mesmo assim não consiga identificar todos os dados do cupom fiscal, esses dados serão solicitados ao participante para que sejam informados de forma manual;

6 Depois de cadastrar os dados de compra, especialmente se estes dados tenham sido lidos automaticamente pelo sistema, o participante deverá conferir com atenção e confirmar se os dados estão corretos antes de finalizar seu cadastro. Caso os dados não estejam corretos, o participante poderá iniciar novamente o processo ou ainda ter a opção de preenchê-los manualmente. Da mesma forma caberá ao participante verificar se todos os dados pessoais informados estão corretos antes de finalizar seu cadastro.

7 O participante deverá ainda aceitar os termos do regulamento e a Política de Privacidade da empresa que está realizando o evento para efetivar o cadastro. O fornecimento de informações é de total responsabilidade do participante e, portanto, no caso de cadastro de informações falsas, incorretas, inválidas ou imprecisas no cadastro, poderá causar a desclassificação do participante a qualquer momento.

4 - Quais dados preciso informar no cadastro pessoal?

Resposta – Para se cadastrar na promoção, é obrigatório informar seu CPF e aceitar os termos do regulamento da promoção. O número do telefone celular do participante também será coletado. Se necessário coletar mais algum dado a promotora entrará em contato com o participante. Além do cadastro pessoal é necessário cadastrar os dados da compra.

5- Quais são os produtos participantes da promoção?

Resposta – A promoção tem como objetivo divulgar e incentivar a venda dos combustíveis da categoria DIESEL comercializados pela empresa exclusivamente nos postos da Rede Siga Bem participantes

6– Quantas chances de ganhar eu tenho ao cadastrar um Cupom Fiscal?

Resposta – No vale-brinde o participante receberá 01 (um) prêmio a cada 1.000 (hum mil) litros de DIESEL acumulados, e seus múltiplos exatos, até o limite máximo de 03 (três) prêmios, ou seja, 03 (três) meses de assistência VidaClass Caminhoneiro para a Modalidade Vale Brinde. Já na modalidade Sorteio, você concorre ao prêmio com um número da sorte a cada 1.000 Litros de Diesel abastecidos, tendo um limite máximo de 15 números da sorte.

EX: 1º abastecimento: 200 Litros = 0 brindes e 0 números da sorte, ficam acumulados 200 litros de saldo;

2º abastecimento: 900 Litros (portanto 900 litros + os 200 de saldo = 1.100 litros) = 1 brinde e 1 número da sorte, ficando ainda 100 litros de saldo;

3º abastecimento: 400 Litros (portanto 400 litros + 100 de saldo = 500 litros) = nenhum brinde ou número da sorte adicional, ficando 500 litros de saldo;

4º abastecimento: 500 Litros (portanto 500 litros + 500 de saldo) = + 1 brinde e 1 número da sorte, ficando saldo zerado.

TOTAL: 02 brindes e 02 números da sorte.

As características do pacote de serviços da assistência VidaClass caminhoneiro incluem serviços como assistência ao caminhão com até 10 (dez) anos de fabricação, com socorro mecânico local, reboque em caso de acidente, transporte e pernoite, assistência funeral e benefícios para a saúde do caminhoneiro. Mais informações poderão ser verificadas no site <https://www.vidaclass.com.br/>.

7 - Como faço para saber com quantos números da sorte estou concorrendo?

Resposta – Sempre que você interagir com o Chatbot no WhatsApp da promoção, serão mostradas algumas opções e dentre elas a consulta de seus números da sorte.

8 - Quais são os prêmios instantâneos dessa promoção (vale-brinde)?

Resposta – Na modalidade Vale brinde, serão oferecidos os seguintes prêmios: 5.000 Vouchers que dará direito a 01 (um) mês gratuito no pacote de serviços Assistência VidaClass Caminhoneiro, limitado a 03 (três) brindes, portanto 03 (três) meses por ganhador.

9 – Qual será o prêmio do Sorteio e quando a apuração será realizado?

Resposta – A apuração do sorteio será realizada dia 26/01/2022 utilizando os dados da extração ocorrida em 22/01/22 através da extração da Loteria Federal, e o Sorteado validado pela auditoria será contemplado com um Caminhão Iveco Tector 24-300 autoshift + Carroceria Mambri de madeira totalizando um valor estimado de R\$ 417.100,00 em premiação no Sorteio.

10 – Tenho um limite máximo de números da sorte com qual poderei concorrer ao sorteio?

Resposta – Sim. Para concorrer ao sorteio da promoção, você poderá atingir o limite máximo de 15 (quinze) números da sorte durante o período total de participação. Lembrando que a cada 1.000 litros abastecidos com Diesel = 1 número da sorte.

11- Como fico sabendo se sou um ganhador desta promoção?

Resposta – **Para a modalidade Vale Brinde:** Assim que você acumular 1.000 litros de Diesel abastecidos, o Chatbot no WhatsApp da promoção vai informar sobre o prêmio e perguntar se você deseja retirar naquele momento ou depois. Se quiser retirar naquele momento, um link da plataforma Vida Class será enviado para que você finalize seu cadastro e comece a utilizar seu prêmio.

Para sorteio: A agência de promoção da BR irá entrar em contato com o selecionado no Sorteio, irá solicitar mais dados e confirmar a participação dentro das normas do regulamento. Caso o selecionado seja validado ele será considerado ganhador e receberá novo contato para realizar a entrega dos prêmios.

*Lembrando que para os prêmios de Vale Brinde e Sorteio, todos os consumidores passarão por uma Auditoria para verificar se os dados cadastrados conferem com o

Cupom fiscal que foi enviado, bem como averiguação de todos os comprovantes de compra cadastrados na promoção se assim solicitado pela auditoria da promoção. Lembre-se de cadastrar apenas a suas próprias compras e de manter a guarda de seus comprovantes fiscais, caso contrário poderá ser desclassificado.

12 – Não encontrei aqui a minha dúvida, o que faço?

Caso não tenha encontrado aqui a sua dúvida ou solicitação, envie um e-mail para contato@promocaosigabem.com.br com suas perguntas.